

# 每月一篇

## 用心與孩子溝通

駐幼稚園社工  
黃少婷姑娘  
12/2021



很多時候，孩子跟父母都有著不同的意願：孩子想多吃一杯雪糕，父母會擔心孩子會生病；孩子想多玩一會，父母會要求孩子先完成其他生活任務，如：吃飯、做功課。當父母需要堅定執行計劃時，孩子可能會一哭二鬧三滾地，令父母變得非常無奈及產生負面情緒。以下有一個「EARS」方法讓孩子漸漸學會有效的溝通技巧，亦可以促進良好的親子關係。

### **E = Empathy (同理心)**

透過父母說出孩子的情緒及希望，讓孩子感到父母明白並接納他的感受，例如：「**我知道你想繼續玩耍，很不捨得停下來。**」等等。使用同理心的回應不但能令孩子感到被明白，願意繼續溝通，更能讓他們學習如何表達自己的想法及感受。

### **A = Assertive (堅定溝通)**

父母可以就事件說出自己的感受和想法，例如：「**你這幾天有點咳嗽，我擔心你再吃雪糕就會生病！**」等等。在這個部份，父母可以用「我」做主語，堅定地表示自己的想法或擔心，讓孩子知道父母的底線。

### **R = Respect (尊重)**

整個溝通需要在互相尊重的環境裡進行，語氣、態度也需要注意，語氣要溫柔，不以強權的態度脅迫孩子認同。

### **S = Solution Focus (解決導向)**

父母因應孩子的理解及表達能力，與孩子一同討論解決方案。若孩子年紀還少，父母可以先制定解決方案，然後向孩子講解，並可在合適的情況下給予孩子選擇，例如：「**你吃完飯後，媽媽陪你一起看圖書，你想看《彩色怪獸》，還是《勇敢小火車》呢？**」

如果父母能夠持續地以這個方法處理分歧及進行溝通，久而久之，孩子不單能學會以理性方法跟父母表達，更能學會有效解決難題的方法！大家一起加油吧！

如家長有任何查詢或需要支援，

歡迎於辦公時間致電 2700 1700 與我聯絡☺